



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.1. Esta Política de Privacidad de Tample Capital (Pty) Ltd (2015/241042/07), proveedora de servicios financieros autorizada (número de licencia FSP: 46452), con domicilio social en 33 Scott Street, Waverley, Johannesburgo, 2090, South Africa, se establece con el fin de proteger la privacidad y salvaguardar la información personal y financiera de nuestros clientes y visitantes del Sitio Web. Esta es una de nuestras más altas prioridades. La siguiente Declaración de Privacidad explica cómo recogemos y protegemos su información. Al abrir una cuenta o utilizar nuestro sitio web, usted da su consentimiento para que recopilamos y utilicemos su información personal conforme se explica en esta Declaración de privacidad.

2. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- 2.1. Recopilamos la información necesaria para abrir una cuenta, realizar transacciones comerciales eficaces y proteger sus activos y su privacidad. Para ello, recopilamos información que nos ayuda a evaluar sus necesidades y preferencias.
- 2.2. La información que recopilamos directamente de usted incluye los datos necesarios para que podamos comunicarnos con usted, como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y para verificar su identidad. También recopilamos información demográfica cuando abre una cuenta, como su fecha de nacimiento, formación, ocupación, etc., e información sobre sus transacciones con nosotros. También evaluamos su experiencia en operaciones, sus ingresos anuales aproximados y su patrimonio neto aproximado para evaluar su situación financiera.

3. USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

3.1. Utilizamos su información personal sólo cuando es necesario para ofrecerle un servicio de calidad y seguridad. Por ejemplo, podemos utilizar la información recopilada para verificar su identidad y su información de contacto. También podemos utilizar esta información para crear y configurar su cuenta de negociación, asignarle un número de cuenta y una contraseña segura, supervisar la actividad de su cuenta y ponernos en contacto con usted para facilitarle información sobre la misma. Esta información nos ayuda a mejorar la prestación de nuestros servicios, a personalizar su experiencia de navegación y a informarle sobre otros productos, servicios o promociones que puedan ser de su interés.

4. NUESTROS AFILIADOS Y SOCIOS

4.1. Podemos compartir información con empresas afiliadas si la información es necesaria para proporcionar el producto o servicio que usted ha solicitado o

para proporcionarle la oportunidad de participar en los productos o servicios que las afiliadas ofrecen. También podemos establecer asociaciones y alianzas que pueden incluir acuerdos de comercialización conjunta con otras empresas que ofrezcan productos y servicios de alta calidad que puedan ser de valor para nuestros clientes. Con el fin de garantizar que estos productos y servicios satisfagan sus necesidades y se ofrezcan de forma útil y pertinente, podemos compartir cierta información con socios, afiliados y aliados. Esto les permitirá conocer mejor las ofertas que son más relevantes y útiles. El uso de su información personal se limita a los fines identificados en nuestra relación con el socio o afiliado.

5. TERCEROS NO AFILIADOS

- 5.1.No vendemos, licenciamos, arrendamos ni revelamos de ningún otro modo su información personal a terceros por ningún motivo, excepto en los casos que se describen a continuación.
- 5.2.Nos reservamos el derecho a revelar su información personal a terceros (autoridades reguladoras, policiales u otras autoridades gubernamentales) cuando así lo exija la ley o cuando sea necesario para proteger nuestros derechos o propiedad.
- 5.3.Para ayudarnos a mejorar los servicios que le prestamos, podemos contratar a otra empresa para que nos ayude a llevar a cabo determinadas funciones internas, como el procesamiento de cuentas, la realización de órdenes, la atención al cliente, las encuestas de satisfacción del cliente, otros servicios de soporte o actividades de recopilación de datos relevantes para nuestro negocio. También podemos proporcionar a terceros información sobre clientes de nuestra base de datos para ayudarnos a analizar e identificar las necesidades de los clientes y notificarles las ofertas de productos y servicios. El uso de la información compartida se limita estrictamente a la realización de la tarea que solicitamos y para ningún otro fin. Todos los terceros con los que compartimos información personal están obligados a proteger la información personal de manera similar a como nosotros la protegemos.

6. SEGURIDAD

- 6.1.Toda la información que nos facilite se almacenará en servidores seguros. Todas las transacciones de pago se cifrarán utilizando tecnología SSL. Cuando le hayamos proporcionado (o cuando usted haya elegido) una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de nuestro sitio web, usted será responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña. Le rogamos que no comparta su contraseña con nadie.
- 6.2.Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de los datos transmitidos a nuestro sitio web; cualquier transmisión se realiza por su cuenta y riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos estrictos y elementos de seguridad para tratar de impedir el acceso no autorizado.

7. RESTRICCIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 7.1.Si en algún momento decide adquirir un producto o servicio ofrecido por otra empresa, cualquier información personal que comparta con esa empresa

dejará de estar controlada por nuestra Declaración de privacidad. No somos responsables de las políticas de privacidad ni del contenido de todos los sitios cuyo enlace aparece en nuestra página y no tenemos control alguno sobre el uso o la protección de la información que usted facilite o que recojan dichos sitios. Siempre que acceda a un sitio web de una marca asociada o a un enlace a un sitio web, es posible que se le pida que se registre o que proporcione otra información. Tenga en cuenta que la información que está proporcionando se envía a un tercero y debe familiarizarse con la declaración de privacidad proporcionada por ese tercero.

8. MARKETING

- 8.1. Podremos utilizar sus datos para facilitarle información sobre los productos y servicios que puedan ser de su interés, y nosotros o nuestros agentes podremos contactarle para tratar estos temas por correo y teléfono.
- 8.2. Si ya es cliente, sólo nos pondremos en contacto con usted por medios electrónicos (como correo electrónico, buzón de voz o SMS) para facilitarle información sobre nuestros productos y servicios similares a los que fueron objeto de una venta anterior.
- 8.3. Si no desea que utilicemos sus datos de esta forma, marque las casillas correspondientes cuando le solicitemos sus preferencias de marketing. Puede cambiar sus preferencias en cualquier momento poniéndose en contacto con un representante del Servicio de Atención al Cliente. La opción de no participación de un titular de una cuenta conjunta se aplica a todos los titulares de la cuenta conjunta. Deberá efectuar una opción de no participación para cada una de las cuentas que tenga con nosotros.

9. USO DE “COOKIES”

- 9.1. Utilizamos cookies para proteger sus transacciones y mejorar el funcionamiento de nuestro sitio web (las cookies son pequeños archivos de texto que se envían desde el servidor web a su computadora). Las cookies que utilizamos no contienen ningún dato personal ni información sobre cuentas o contraseñas. Únicamente permiten que el sitio reconozca que las solicitudes de página proceden de alguien que ya se ha conectado.
- 9.2. Podemos compartir información sobre el uso del sitio web acerca de los visitantes del sitio web con empresas de publicidad de renombre para la orientación de nuestros anuncios de banner de Internet en este sitio y otros sitios. Con este fin, se pueden utilizar etiquetas de píxel (también denominadas gifs transparentes o balizas web) para registrar las páginas que ha visitado. La información recopilada por la empresa de publicidad mediante el uso de estas etiquetas de píxel no es personalmente identificable.

10. CAMBIOS EN ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

- 10.1. Podemos actualizar ocasionalmente esta Declaración de privacidad. En caso de que la modifiquemos, la Declaración de privacidad revisada se publicará de inmediato en los sitios web y nosotros publicaremos un aviso en nuestros sitios web para informarle de dichos cambios. Usted se compromete a aceptar la publicación electrónica de una Declaración de privacidad actualizada en el sitio Web como una notificación efectiva. Cualquier disputa sobre nuestra Declaración de privacidad está sujeta a

este aviso y a nuestro Contrato de Cliente. Le recomendamos que revise periódicamente esta política para saber en todo momento qué información recopilamos, cómo la utilizamos y a quién se la revelamos. Si tiene alguna pregunta que no esté contemplada en esta declaración, póngase en contacto con un representante del Servicio de Atención al Cliente.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

NÚMERO DE LICENCIA FSP: 46452