



POLÍTICA DE REEMBOLSOS E DEVOLUÇÕES

INTRODUÇÃO

A Tample Capital (Pty) Ltd ("Tample", "nós" ou "nos"), autorizada e regulamentada pela Autoridade de Conduta de Serviços Financeiros ("FSCA") na África do Sul como prestadora de serviços financeiros (FSP), por um lado, e o Cliente (que pode ser uma pessoa jurídica ou física) que preencheu o Formulário de Solicitação de Abertura de Conta e foi aceito pela Empresa como Cliente, por outro lado.

A Lei de Serviços de Consultoria e Intermediação Financeira de 2002 ("Lei FAIS") exige que todos os FSPs possuam e administrem políticas internas com relação aos direitos dos clientes de receber reembolso e/ou devolução de seus fundos (doravante também denominados: 'Saque', quando aplicável) e no combate ao lavado de dinheiro, falsificação e financiamento de atividades terroristas.

A Tample adota uma política de alta prioridade em relação a reembolsos a seus clientes nos casos em que é solicitada uma quantia de dinheiro válida, desde que o Cliente atenda aos requisitos de saque da Tample.

COMO REALIZAR UMA SOLICITAÇÃO DE SAQUE

O Cliente pode realizar uma solicitação de saque através de sua conta na Plataforma de Negociação da Tample, desde que atenda às qualificações para saque da Tample. Tais qualificações incluem, mas não estão limitadas a:

1. Cumprir todos os requisitos de KYC, conforme determinado pelo Departamento de Conformidade da Tample, e atender a qualquer solicitação ou exigência de documentação adicional por parte de qualquer instituição terceirizada com a qual a Tample possa operar, a fim de processar uma transação;
2. Não solicitar fundos creditados, taxas, bônus ou fundos dados por ou devidos à Tample; e
3. Não solicitar fundos acima das capacidades da conta do Cliente (ou seja, que não sejam necessários para fins de margem);
4. Não ter posições abertas na conta.

Todas as solicitações de saque estão sujeitas a uma revisão detalhada por parte da Tample e são passíveis de cancelamento a critério da Tample.

Qualquer saldo de dinheiro do Cliente, tanto de fundos depositados quanto de lucros, que não seja necessário para fins de margem, pode ser disponibilizado ao Cliente o mais rápido possível.

Fundos Depositados e Lucros

Os fundos depositados e os lucros (ou seja, fundos obtidos como resultado de negociações bem-sucedidas e posições que excedam os valores inicialmente depositados) serão fornecidos por meio de uma única transação e devolvidos da mesma forma que foram recebidos, no momento do depósito dos fundos, sempre que possível.

Em alguns casos - e dependendo do método usado para fazer o depósito na conta - os lucros (ou seja, os fundos obtidos como resultado de negociações bem-sucedidas e posições que excedam os valores inicialmente depositados) serão fornecidos por meio de uma transação separada em relação aos fundos depositados e serão enviados por meio de um método de pagamento alternativo de escolha do Cliente, se aplicável.

Esses métodos de devolução podem, às vezes, consistir em estornos no cartão de crédito/débito usado para fazer o depósito inicial (como uma única transação completa), se permitido ou exigido pelos remetentes terceirizados com os quais a Tamplate trabalha.

Também é possível que transferências eletrônicas sejam utilizadas para efetuar reembolsos; no entanto, podem ser cobradas taxas de processamento bancário, além de eventuais encargos cobrados pelas instituições financeiras e bancárias utilizadas para processar a transferência. Como o Cliente é responsável por todos esses encargos, o valor final recebido pode ser diferente do valor originalmente solicitado.

Se necessário, a Tamplate pode requerer ao Cliente métodos de pagamento alternativos, caso a Tamplate não consiga alocar fundos usando o método original ou solicitado ou para garantir os lucros da operação. Tais solicitações virão do Departamento de Suporte ou de Conformidade da Tamplate.

Os clientes são obrigados a responder a tais solicitações para evitar o cancelamento de suas solicitações de saque após um período determinado pelo Departamento de Conformidade da Tamplate. Em última análise, o método pelo qual os fundos são enviados fica a critério da Tamplate.

PRAZOS DE PROCESSAMENTO

Os tempos de processamento variam de acordo com o momento e o modo como a solicitação é enviada:

1. Normalmente, o prazo para a conclusão de um saque é de 3 a 5 dias úteis; no entanto, esse valor não deve ser interpretado como uma regra.
2. Os prazos de processamento incluem a revisão da solicitação por parte da Tamplate, o tempo de processamento da solicitação por parte da própria Tamplate em seus sistemas, bem como os prazos de processamento dos remetentes e instituições financeiras terceirizadas pelos quais é feito o envio.

3. Uma vez que as instituições financeiras terceirizadas são os transmissores finais de uma retirada de fundos, a Tample não é responsável, não se responsabiliza nem tem influência sobre os tempos de processamento de tais processadores terceirizados, bancos, etc.

A Tample não cancela transações realizadas pelo Cliente, mas reserva-se o direito de devolver o dinheiro ao remetente, se dentro de noventa (90) dias consecutivos a partir do momento do depósito, não for registrada nenhuma atividade na conta de negociação (conta inativa).

A Tample se reserva o direito de que os fundos devolvidos sejam enviados através de qualquer sistema de pagamento disponível, incluindo, mas não se limitando a: cartões de crédito/débito, transferência eletrônica, carteiras eletrônicas ou quaisquer outros métodos de pagamento que a Tample possa empregar. Portanto, a devolução de dinheiro será executada em plataformas eletrônicas.

CONDIÇÕES GERAIS

No caso de a Tample classificar a atividade do Cliente como inapropriada ou conflitante com o Contrato do Cliente, a Tample se reserva o direito de indeferir qualquer solicitação de devolução de fundos, sem informar previamente o Cliente.

A Tample se reserva o direito de bloquear o acesso à conta do Cliente, congelar o saldo atual do Cliente, bem como enviar o dinheiro de volta ao Cliente, após o pagamento de todos os serviços e comissões.

A Tample tomará todas as medidas necessárias para prevenir e bloquear solicitações de depósito e saque na conta do Cliente por terceiros não autorizados. As solicitações de depósito e saque de dinheiro da conta só podem ser realizadas pelo proprietário da conta em questão.

A Tample se reserva o direito de cancelar, atualizar e modificar qualquer parte desta Política a seu exclusivo critério para garantir a sua legalidade e produtividade.

Para obter mais informações sobre o procedimento de reembolso e devolução, entre em contato conosco pelo e-mail support@xmrmrkets.com.